

Szczegółowe informacje o seminarium ¹		
Temat przedmiotu:	Zarządzanie usługami IT	
Grupa Kierunków:	Stopień studiów:	Tryb studiów:
Zarządzanie	II	stacjonarne
Nazwa Kierunku:	Zarządzanie biznesem	
Specjalność:	Zarządzanie usługami IT	
Promotor:	dr hab. Anna Pamuła, prof. UŁ	
A. Skrócony (ogólny) opis przedmiotu		
Opis tematyki seminarium:		
<p>Seminarium kierowane do osób zainteresowanych zarządzaniem usługami IT, rolą, jaką IT pełni w transformacji cyfrowej gospodarki oraz wpływem IT na biznes, zwłaszcza na zmiany w procesach biznesowych i modelach biznesowych.</p> <p>Seminarium porusza zagadnienia związane z wykorzystaniem standardów, ram, bibliotek i dobrych praktyk, które stosowane są w zarządzaniu usługami IT.</p>		
Wymagania/preferencje wstępne dla seminarium		Liczba miejsc:
brak		6 - 12
Szczegółowy opis przedmiotu:		
Treści programowe (tematy/problemy zajęć):		L.g. dydaktycznych
1. Metodyka pisania pracy		59
a. Formułowanie tez pracy		
b. Cele pracy:		
<ul style="list-style-type: none"> • Cele poznawcze — zwiększające wiedzę o przedmiocie pracy i zachodzących zależnościach i zjawiskach • Cele metodologiczne — opracowanie metody lub metodyki badań, bez względu na jej zastosowanie • Cele praktyczne 		
c. Narzędzia badawcze, metodyki badań		
d. Tworzenie struktury pracy		
2. Transformacja cyfrowa – podstawowe pojęcia i znaczenie dla organizacji – kierunki badań		
3. Zarządzanie usługami IT - strategia biznesowa a strategia IT, ramy, standardy, dobre praktyki, ewolucja i wyzwania związane z nowymi technologiami		
a. organizacja pracy działu informatyki, service desk, help desk oraz ich procesów		

¹ Promotor ma możliwość usunięcia pól / dodania własnych pól w szczegółowych informacjach o seminarium.

b. technologie informatyczne i narzędzia wspierające zarządzanie usługami IT	
4. Wybór i dyskusja tematyki prac.	
5. Dyskusja nad proponowanymi metodykami badań.	
6. Dyskusja nad harmonogramami prac.	
7. Dyskusja nad wynikami prowadzonych badań.	
8. Referowanie wybranej literatury związanej z opracowanymi zagadnieniami pracy.	
9. Prezentacja rozdziałów prac i wyników badań.	
10. Zaliczenie seminarium.	
Razem	
Dodatkowa literatura:	
ITIL, Axelos ITIL, COBIT and EFQM: Can They Work Together? Juan José Sánchez Peña ¹ , Eugenio Fernández Vicente ¹ , Antonio Moratilla Ocaña ¹ , International Journal of Combinatorial Optimization Problems and Informatics, Dokumentacje	
Sposób obliczania oceny semestralnej / końcowej z przedmiotu (algorytm):	
Semestr 2 wybór tematyki pracy. Semestr 3 koncepcja pracy 30%, spis treści 10%, zaplanowanie badań 20%, rozdziały teoretyczne 40%. Semestr 4 Omówienie i Prezentacja wyników badań 50% i przekazanie i prezent całej pracy 50%. Aktywny udział w seminarium wpływa na zwiększenie oceny.	