



Kierunek: **Zarządzanie biznesem**
Specjalność: **Zarządzanie zasobami IT**



Specjalność: Zarządzanie zasobami IT

Kierownik: dr hab. Anna Pamuła, prof. UŁ

Koordynator: mgr Katarzyna Ciach

Tematyka:

Skuteczne zarządzanie zasobami IT w organizacji.

Dla kogo:

Studia zaprojektowane z myślą o kandydatach na stanowiska kierownicze i liderach zespołów zadaniowych w przedsiębiorstwach lub organizacjach świadczących usługi IT na potrzeby własne oraz klientów zewnętrznych.

Kandydat:

studia kierowane do osób posiadających doświadczenie zawodowe związane z informatyką, świadczeniem usług IT, absolwentów kierunków lub specjalności powiązanych z informatyką.

Pożądane cechy: Zdolność planowania, umiejętność samoorganizacji pracy oraz pracy w zespole.

Cel:

Studia na specjalności mają za zadanie umożliwienie uczestnikom zdobycie nowoczesnej i wszechstronnej wiedzy z zakresu zarządzania zasobami IT wspierającymi działanie organizacji. XXI wiek to okres szybkiego wzrost wykorzystania technologii ICT w organizacjach różnego typu. Zastosowanie technologii IT oraz nadzór nad jej rozwojem i wykorzystaniem to obecnie jeden z kluczowych czynników sukcesów firmy.



Specjalność

Zarządzanie zasobami IT

Absolwenci tej specjalności będą posiadali dobrą znajomość aktualnych technologii i trendów rozwoju IT oraz standardów związanych z rozwojem architektury IT i zarządzaniem usługami IT (np. **TOGAF, COBIT, ITIL, UML, BPMN**).

Studia pozwolą na uzyskanie kompetencji w obszarach takich, jak:

- budowanie strategii informatyzacji,
- nadzór nad architekturą systemów IT w organizacji,
- zarządzanie procesami biznesowymi i usługami IT,
- zarządzanie projektami informatycznymi według różnych metodyk.

Dodatkowo absolwent będzie posiadał **kompetencje z obszaru społeczno-ekonomiczno-prawnego**, takie jak uwarunkowania prawne, wycena usług IT, ocena efektywności i jakości oraz komunikacja w zespole.



Specjalność

Zarządzanie zasobami IT

Kompetencje

Absolwent będzie:

- Posiadał wiedzę na temat **zarządzanie całością lub częścią zasobów IT** organizacji tak, by wspierać przyjętą strategię biznesową i optymalnie realizować jej cele;
- Posiadał umiejętność **rozumienia i analizowania rozwoju IT** i jego wpływu na funkcjonowanie organizacji;
- Posiadał wiedzę niezbędną do **tworzenia i świadczenia usług IT** w celu dostarczania wartości dla klientów wewnętrznych i zewnętrznych;
- Posiadał umiejętność **posługiwania się standardami, normami prawnymi, ekonomicznymi i etycznymi** w celu rozwiązywania konkretnych problemów z zakresu zarządzania zasobami IT;
- Posiadał **umiejętność pracy w grupie** związanej z prowadzeniem projektów informatycznych;
- Znał i rozumiał **dynamikę rozwoju ICT** i związaną z tym konieczność ciągłego doskonalenia dopasowania rozwiązań IT do projektowania i obsługi procesów biznesowych.



Specjalność

Zarządzanie zasobami IT

Przedmioty obowiązkowe

- Architektura ICT
- Ład IT
- Tradycyjne i zwinne metody zarządzania projektami IT
- Standardy i praktyki w zarządzaniu usługami IT
- Ekonomiczne, społeczne i prawne elementy zarządzania usługami IT
- Zarządzanie wymaganiami
- Analiza procesów biznesowych
- Warsztaty zarządzania usługami IT
- Audyt IT

Przedmioty do wyboru

- Rozwój oprogramowania
- Zarządzanie projektami w dostarczaniu usług IT



Architektura ICT

wykład + ćwiczenia

dr Piotr Czerwonka, dr Grzegorz Podgórski

- Przedmiot ma za zadanie zapoznanie słuchaczy z architekturą ICT (Information and Communication Technologies).
- Omówione zostaną wybrane zagadnienia z wyżej wymienionej tematyki od momentu projektowania i tworzenia infrastruktury po integrację jej poszczególnych komponentów.
- Studentom przedstawione zostaną także wybrane aspekty analizy wymagań biznesowych oraz technicznych, poczynając od architektury wysokopoziomowej (High Level Design) po niskopoziomową (Low Level Design).
- Studenci zapoznają się także z najlepszymi praktykami oraz zaleceniami praktycznymi dotyczącymi projektowania, wdrażania i utrzymywania architektury ICT.



Ład IT

wykład

dr Zbigniew Gontar

- Przedmiot ma za zadanie zapoznanie słuchaczy z nadzorem IT oraz standardami i metodykami implantowanymi w organizacjach) oraz metodami zarządzania zasobami IT, tak by przyczyniały się do tworzenia wartości i realizacji przyjętej w organizacji strategii.
- Przekazana zostanie wiedza o procesach zmian w organizacjach, o przyczynach, przebiegu, skali i konsekwencji tych zmian, wykorzystaniu architektury korporacyjnej TOGAF (The Open Group Architecture Framework) do zarządzania transformacją organizacji.





Tradycyjne i zwinne metody zarządzania projektami IT

wykład

dr hab. Anna Kaczorowska, prof. UŁ

- Celem głównym przedmiotu jest zapoznanie studentów ze zróżnicowaną ofertą metod zarządzania projektami informatycznymi oraz uzyskanie przez nich niezbędnego rozeznania w wachlarzu metodyk i ich najlepszego doboru do specyfiki projektów i uwarunkowań ich realizacji, a przede wszystkim rzeczywistych potrzeb organizacji.
- Przedstawiony zostanie spójny i kompletny system pojęciowy zagadnień metodycznego zarządzania projektami. Omówione zostaną branżowe, tradycyjne i zwinne metodyki zarządzania projektami informatycznymi.
- Studenci zdobędą kompetencje związane pełnieniem różnych ról w zespole zarządzanym zgodnie z podejściem tradycyjnym i zwinnym.



Standardy i praktyki w zarządzaniu usługami IT

wykład + ćwiczenia

dr hab. Anna Pamuła, prof. UŁ + praktyk biznesu mgr Jacek Karaś

- Głównym celem tego kursu jest zapoznanie studentów z podstawowymi standardami, bibliotekami i dobrych praktyk, które stosowane są w zarządzania usługami IT.
- Studenci poznają podstawowe pryncypia powszechnie stosowanych podejść w zarządzaniu usługami IT.
- Zdobędą wiedzę na temat powszechnie stosowanej biblioteki dobrych praktyk ITIL oraz cyklu życia usługi IT.
- Studenci poznają narzędzia i metody, które można wykorzystać dla udoskonalenia działania usług IT i rozwoju oferty usług IT.



Ekonomiczne, społeczne i prawne elementy zarządzania usługami IT

wykład - konwersatorium

dr Beata Gontar - koordynator

Zajęcia prowadzą zaproszeni goście z różnych specjalności: prawa, finansów, marketingu, zarządzania zasobami ludzkimi.

- Głównym celem tego kursu jest zapoznanie studentów z elementami otoczenia, które mają znaczny wpływ na sposób zarządzania i świadczenia usług IT.
- Studenci poznają podstawy zawierania umów IT i rolę negocjacji w tym procesie.
- Omówione zostaną zagadnienia związane z wdrażaniem i monitorowaniem umowy o poziomie świadczenia usług (SLA).
- Wyjaśnione zostaną podstawy wyceny usług IT.
- Wskazana zostanie rola komunikacji i zarządzanie zespołem, w tym rozwiązywanie konfliktów.



Analiza procesów biznesowych

wykład + laboratorium

dr hab. Bożena Matusiak, prof. UŁ

- Celem przedmiotu jest zdobycie wiedzy oraz podstawowego i praktycznego doświadczenia w obszarze modelowania i doskonalenia procesów biznesowych oraz oceny dojrzałości procesowej we współczesnych organizacjach biznesowych – zarządzających usługami IT.
- Przedmiot obejmuje zagadnienia dotyczące rozwoju i dojrzałości procesów biznesowych, doskonalenie, wzorców metodyki oceny dojrzałości.
- Przedstawione zostaną zastosowania w obszarze zagadnień i procesów związanych z obsługą klientów, standaryzacją i usprawnianiem usług IT, tworzeniem procesów biznesowych i architektury map procesów zasobów informacyjnych.



Zarządzanie wymaganiami

wykład +
laboratorium

dr Agnieszka Grudzińska Kuna

- Przedmiot obejmuje zagadnienia inżynierii wymagań oraz testowania i zarządzania ryzykiem w kontekście zarządzania wymaganiami.
- Omówione zostaną zagadnienia analizy i zarządzania wymaganiami w kontekście projektu (ze szczególnym naciskiem na systemy informatyczne wspierające procesy biznesowe przedsiębiorstwa) jak również problemy testowanie i walidacja wymagań.
- Przedmiotem dyskusji będzie analiza wymagań w oparciu o wybrane metodyki i standardy (np. BABOK Guide, Prince 2, SCRUM). Przedstawione zostaną zalety i wady opisywanych metod.



Warsztaty zarządzania usługami IT

wykład + laboratorium

dr Piotr Czerwonka + praktycy biznesu

- Głównym celem tego przedmiotu jest praktyczne zastosowanie wiedzy z zakresu zarządzania zasobami IT.
- Studenci otrzymają do rozwiązania określony problem. W grupach projektowych będą odpowiedzialni za dokonanie oceny problemu i zaimplementowanie rozwiązanie.
- Studia przypadków będą wybierane i oceniane przez praktyków.



Audyty IT

wykład + ćwiczenia

dr inż. Maciej Szmit

- Głównym celem tego kursu jest zapoznanie studentów z wiedzą na temat zakresu, technik oraz metodyki przeprowadzania audytu informatycznego w firmie.
- Zaprezentowane zostaną podstawy międzynarodowych standardów w obszarze audytu systemów informatycznych.
- Omówione zostaną podstawowe pojęcia takie, jak: audyt, audyt strony pierwszej, drugiej i trzeciej, audyt połączony i wspólny, certyfikacja i akredytacja, audyt wewnętrzny i certyfikacyjny. Audyt a kontrola.
- Omówione zostaną także pojęcia takie, jak: zakres audytu i jego prawne uwarunkowania, obszary audytu IT i Systemów Informatycznych oraz modele dojrzałości kontroli procesów IT.



Rozwój oprogramowania

wykład + laboratorium

dr Agnieszka Grudzińska Kuna

- Przedmiot stanowi wprowadzenie do nowoczesnych metod, technik i narzędzi tworzenia oprogramowania ze szczególnym uwzględnieniem paradygmatu obiektowego.
- Celem zajęć jest zapoznanie studenta z przebiegiem procesu twórczego i jego etapami takich jak specyfikacja i analiza wymagań, projektowanie rozwiązania i jego testowanie.
- Przedmiot umożliwia studentowi nabycie wiedzy i umiejętności związanych ze specyfikacją, modelowaniem i konstruowaniem systemów informatycznych oraz zapewnieniem ich dobrej jakości.



Zarządzanie projektami w dostarczaniu usług IT

wykład + laboratorium

dr hab. Anna Kaczorowska

Zajęcia mają na celu:

- zapoznanie słuchaczy z szerokim zakresem zagadnień związanych z zarządzaniem projektami IT – zarówno na poziomie strategicznym jak i operacyjnym,
- nabycie przez słuchaczy umiejętności skutecznej i efektywnej realizacji przedsięwzięć IT z wykorzystaniem najlepiej dobranych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie projektami,
- wskazanie jak istotnym czynnikiem rozwoju organizacji jest odpowiedni nadzór nad implementacją i jakością projektów IT.



Specjalność

Zarządzanie zasobami IT

- **Zintegrowanie wiedzy z zarządzania i informatyki** daje absolwentowi dodatkowe atuty na rynku pracy. W trakcie studiów studenci będą pracować w laboratoriach komputerowych na oprogramowaniu wspierającym poszczególne zajęcia, co pozwoli im na nabycie praktycznych umiejętności w posługiwaniu się wybranymi aplikacjami.
- **Kadra naukowa** to doświadczeni specjaliści z dorobkiem naukowym w zakresie wykorzystania narzędzi i systemów informatycznych w zarządzaniu oraz praktycy biznesu. Część zajęć prowadzona przez praktyków biznesu.
- Na zajęciach wykorzystywane są materiały przygotowane w ramach programu **Dostosowanie i realizacja programów kształcenia do potrzeb społeczno-gospodarczych na poziomie krajowym i regionalnym ukierunkowanych na wyposażenie studentów w praktyczne umiejętności** realizowanego w ramach projektu „Doskonałość naukowa kluczem do doskonałości kształcenia” zgodnie z umową nr POWR.03.05.00-00-Z092/17-00 z dnia 28.06.2018r. (w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 - 2020, III Oś priorytetowa Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych).



Specjalność

Zarządzanie zasobami IT



Jeśli masz pytania skontaktuj się z kierownikiem lub koordynatorem

dr hab. Anna Pamuła, prof. UŁ
mgr Katarzyna Ciach

42 635 5045 anna.pamula@uni.lodz.pl
42 635 5076 katarzyna.ciach@uni.lodz.pl